

# 個人情報保護方針

株式会社みらい商会（以下「当社」といいます）は、商品・サービス等を提供するにあたり、お客様の個人情報や個人を識別しうる情報（以下「個人情報」といいます）を取り扱っております。当社は、個人情報の適切な管理と保護の重要性を認識し、個人情報保護のために社内規程制定、従業員教育の実施等、具体的な実践を通して、法令遵守に取り組んでいます。当社が運営するウェブサイトは、お客さまが個人情報を開示することなく自由に閲覧することが可能です。ただし、当社に対してお問い合わせや資料請求をされる場合は、必要な範囲でお客さまの個人情報をお伺いすることがあります。当サイトにおける個人情報の取り扱い、以下をご参照下さい。

## 取得方法

当社は、個人情報を適法かつ公正な方法により取得します。

## 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的、法令により認められる範囲でのみ利用します。取得した個人情報は、ご本人の同意なくして、以下の利用目的を超えて利用いたしません。

### ① お客様の情報

- a. 当社の商品及びサービスの提供およびご案内を行うこと。
- b. 商品及びサービスの企画・改善あるいはお客様満足度向上策などの検討のための調査（アンケートを含む）を実施すること。
- c. 当社が取り扱っている商品又はサービスの提供にかかるお問い合わせへの対応、当該商品またはサービスのメンテナンスやアフターサービスなどの実施のために必要な業務を遂行すること。
- d. 当社商品及びサービスの利用者にかかる本人確認及びその利用状況、履歴を確認すること。

### ② 採用、雇用管理等

- a. 当社における従業員の人事管理・教育、給与等の支給(税・年金・保険等の手続きを含む)、福利厚生制度の運用管理、安全衛生・健康管理、その他雇用管理を実施すること。
- b. 当社における退職者の在職中における勤務・給与・健康情報等の記録管理、社会保

険関係に係る各種問い合わせ対応、企業年金の支給等その他退職者管理(会社から退職者への案内等の送付を含む)。

- c. 当社採用応募者に対する採用活動における連絡及び当社における採用応募者の評価・選考。

### ③ その他

- a. その他個人情報取得時に明示した利用目的。
- b. 法令の定めまたは所管行政機関の通達・指導などに基づく対応を行うこと。

## お客さまからの個人情報の開示、訂正、利用使用停止などへの対応

当社は、個人情報に関するご本人の権利を尊重し、お客様により個人情報の開示・訂正・利用停止または消去を求められたときは、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。以下の「個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ」にお問い合わせ下さい。

## 安全管理措置

当社は、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置その他の個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」といいます）を講じます。

当社は、関係する法令、ガイドラインを活用し、以下のとおり当社が保有する個人情報に係る安全管理措置を適切に実施します。

### (1)基本方針の策定

個人情報の適正な取り扱いの確保について組織として取り組むために、個人情報保護規則を策定しています。

### (2)個人情報の取り扱いに係る規則の整備

個人情報の取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規則を策定しています。

### (3)技術的・物理的安全管理措置

個人情報への不正なアクセス等の行為を防ぐための措置を実施します。

個人情報の持出し手段の制限や個人情報が記録された書類、機器、電子媒体等の復元不可能な手段での廃棄を実施します。

外部からの不正アクセスの防止のための措置を実施します。

#### (4)組織的安全管理措置

個人情報管理の責任者として、「個人情報保護責任者」を任命するとともに、個人情報の安全管理に関する従業員の責任と権限を明確に規定します。

従業員を監督するとともに、法令や社内規程に違反している事実または当該違反の兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。

安全管理に関する社内規程・マニュアルを定め、それらを従業員に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査を実施します。

#### (5)人的安全管理措置

事務取扱担当者に対して個人情報の安全管理に関する定期的な教育訓練、安全対策の実施及び周知徹底を実施します。

## 第三者への開示・提供

当社は、収集した個人情報を適切に管理し、以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に開示または提供することはありません。

- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合に、ご本人の同意をいただくことが困難な場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために、特に必要がある場合に、ご本人の同意をいただくことが困難な場合
- ・ 国または地方公共団体またはその委託先が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、ご本人の同意をいただくことにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 日本国外への移転

当社は、個人情報を業務委託先や共同利用先を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さまの同意を得ることなく提供することはありません。

- (1) 第三者が日本と同等の水準の個人情報保護制度を有している国として法令に定められている国にある場合
- (2) 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を構築している場合

なお、(2) の場合、第三者の相当措置の継続的な実施を確保するために当社は必要かつ適切な措置を講じます。この措置の内容を確認されたい場合、以下の「個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ」に従ってご請求ください。

## 個人情報を取り扱う委託先管理

当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、取得した個人情報を、あらかじめ明示した利用目的を達成するために必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

## 継続的な改善

当社は、お客さまにご提供いただきました個人情報に関して適用される法令その他の規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し、改善に努めます。また、それに伴い、ウェブサイト上における個人情報保護方針を改定することがあります。

## 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所、代表者名及び個人情報保護責任者

名称：株式会社みらい商会

住所：〒783-0044 高知県南国市岡豊町八幡 509 番地 1

代表者名： 代表取締役 水谷 太一

個人情報保護責任者： 水谷 太一

## 個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ

お客さまがご自身の個人情報について確認されたい場合には、お客さまへ回答した部署、または個人情報をご提供いただく際に、窓口として別途当社からお客さまに通知している連絡先へお問い合わせ下さい。

窓口がご不明な場合、以下にお問い合わせ下さい。

メールアドレス：info@mirairenta.com